

Visiidile broneerimine toimub ainult koduleheküljel www.ortodont.ee, telefoni teel aegu ei muudeta.

Broneeringu lingi <https://ortodont.ee/broneerimine> juures on oluline lisainfo:

- Broneeringutasu on 30€
- Mitteilumisel/tühistamisel 30€ ei tagastata
- Haigestumisel broneerige koduleheküljel uus aeg 30€

Oleme loonud oma koduleheküljel platvormi, kus oleks lihtne ja mugav aegu broneerida. Selle süsteemi välja töötamine vajab suuri investeeringuid ja muudatusi.

Võib olla ei tundu see süsteem igas situatsioonis täiuslik, kuid see on meie jaoks parim võimalik lahendus. Kliiniku töö korraldamine on laialdane protsess ning patsientide aegade broneerimine on keerukas ülesanne.

Paljude arstide juurde on ootejärjekorrad väga pikad ning sellist olukorda proovime meie vältida. Kahjuks ei ole võimalik luua tasuta aegade broneerimissüsteemi, sest see ei ole jätkusuutlik. Viisi tühistamise, muutmise ja mitteilumise põhjused on väga erinevad. Mõnikord on põhjuseks haigestumine või mõni muu erakorraline sündmus. Teinekord unustatakse lihtsalt aeg või kujuneb olukord jooksvalt nii keeruliseks, et viiidile ikkagi ei jõuta.

Patsiendid teatavad mitteilumisest tavaliselt telefoni teel. Mõnikord varakult, kuid sageli informeeritakse meid hoopis viimasel minutil. Tegelikult ei ole suurt vahet, mõlemal juhul on vajalik panna uus aeg ja see on lisatöö.

Ka vabanenud aja täitmine uute patsientidega eeldab pikemat planeerimist, sest me ei saa esmakordseid patsiente vastu võtta lõputult. Olemasolevatele patsientidele peab jääma raviaegu. Sellises pidevas aegade vahetamise protsessis on väga keeruline objektiivseks jääda. Konkreetse juhtumi lahendamiseks kaasatakse nii arst kui ka assistent. Selline lisatöö on väga koormav ja palju segadust tekitav.

Igapäevatöös läheneme patsientidele vägagi individuaalselt kuid aegade vahetamisel hoiame selget joont: viisi broneerimine toimub ainult koduleheküljel www.ortodont.ee , telefoni teel aegu ei muudeta.

Enamus patsientidel kulgeb ortodontiline ravi juba algusest peale väga sujuvalt. Teistel on elutempo kiire ja ajakava tihe. Kui muudetakse viisi aegu, pikeneb ka ravi ning ravi pikenedes suureneb ka maksumus.

Kui te ei saa mingil põhjusel viiidile tulla või vajate erakorralist kohtumist, palun broneerige koduleheküljel www.ortodont.ee aeg ning arvestage, et see on eelpool kirjeldatud põhjustel tasuta.