

Visiidi aega saab broneerida ainult online keskkonnas www.ortodont.ee Telefoni, Facebooki, Instagrami ja e-posti kaudu arst konsultatsioone ei jaga ja aegu ei broneeri. Et hinnata täpselt olukorda ja leida lahendus, on vaja tulla visiidile. Tööajal on ortodont hõivatud teiste patsientidega ning see nõuab täielikku pühendumist.

Registraator ei oska telefoni teel vastata patsientide ja lapsevanemate kõikidele küsimustele, sellepärast peab broneerima visiidi aja arstile. Esimene visiit on konsultatsiooniks, teine diagnostiliste andmete kogumiseks (skaneering fotod). Kolmandal visiidil tutvustatakse raviplaani ja patsient saab vastused kõikidele küsimustele. Lapsevanem peab kindlasti viibima visiidil.

Kui ravi on juba alustatud, palume patsiendil kabinetti siseneda üksinda. Lisaküsimustele saavad lapsevanemad vastuse visiidi lõpus. Igakülgset informatsiooni jagame raviplaani selgitamise visiidil, peaae diagnostiliste andmete kogumist.

Visiidiaegadest tuleb kinni pidada. Kui hilinete visiidile (isegi, kui olete telefoni teel ette teatanud) on arstil õigus visiit tühistada ja õigus küsida 30 € mitteilmumise tasu. Ajagraafikuga arvestamine on väga oluline. Kuna keskmine raviaeg on 30 minutit, siis juba natuke ajagraafikust kõrvale kaldumine tekitab olukorra, kus raviaega jääb väheseks.

Ajad on ühe kuu ulatuses tavaliselt ette broneeritud. Kui jätate ortodontilisele ravile tulemata, saate online keskkonnast broneerida uue tasulise aja 30€.

Arveid saab maksta kaardiga või sularahas, ülekandearveid ei väljastata. Tellitavad tööd palume patsiendil maksta enne laborisse saatmist.

Haigena ja huuleherpesega ei tohi visiidile tulla. Infektsioonitunnustega patsiendi plaanilisele ravile pääsemine otsustatakse juba registratuuris, et vältida nakkusohu levikut raviasutuses personalile ja teistele patsientidele.

Enne visiiti palume hambaid pesta. Kui hambahari on kodust kaasa võetud, on seda lihtne ka kohapeal teha. Vajadusel saab hambaharja ka kliinikust osta.

Oluline on arsti ja patsiendi koostöö. Ortodontiline ravitulemus sõltub paljudest teguritest, sealhulgas hambumushäire raskusest, patsiendi vanusest, lõualuude ehitusest, organismi üldseisundist ja arsti oskustest, kuid oluline on ka patsiendi roll. Kui patsient ei pea kinni arsti antud juhustest, visiidiaegadest, ei pese hambaid ja lõhub lõhub ortodontilisi aparate siis on arstil õigus ravi katkestada. Uusi visiidiaegu ei broneerita.